

REKLAMACJE PRODUKTU**NADAWCA**

Twoje imię: _____

Twój adres: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

ODBIORCA

Sklep internetowy: Uchwyty-TV.pl

Firma: STRICT BRAND s.r.o.

Adres: Zábřdovická 25/2, Brno 615 00

Telefon: +420 771 144 544

E-mail: complaints@drzakytelevize.cz

Reklamacja towaru [Nazwa zakupionego produktu] – _____

Dzień dobry,

dzień _____ Jestem w Twoim sklepie internetowym <https://www.uchwyty-tv.pl/> zakupił produkt _____, numer zamówienia _____.

Niestety produkt ten posiada następujące wady:

- **Opisz wadę, np. nie działający uchwyt, uszkodzenie itp.**

Mając na uwadze powyższe wyrażam zgodę na reklamację zakupionego towaru zgodnie z ustawą nr 89/2012 Sb. Kodeks Cywilny i zwracam się z prośbą o następujące rozwiązanie (zakreśl preferowane rozwiązanie):

- a) **Naprawa towaru** lub
- b) **Wymiana towaru** na nowy kawałek lub
- c) **Refundacja** (jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa)

Jednocześnie załączam kopię faktury oraz inne niezbędne dokumenty potwierdzające zakup. Proszę o informację w jaki sposób reklamacja zostanie rozpatrzona i jakie jest dalsze postępowanie.

Liczba załączonych załączników: _____

Uwaga (opcjonalnie):

Twoje imię: _____

Data: _____

Podpis: _____